

生活保護緊急相談ダイヤル・全国集計 開催会場(宮城、東京、静岡、福井、大阪、北九州 6会場、16回線)

相談件数
363

※下記データについては、重複回答がされているもののあるため、合計数と相談件数は必ずしも一致しません。

(属性)

相談者	
本人	266
それ以外	81

年代	
10代	0
20代	8
30代	35
40代	59
50代	64
60代	53
70代	26
80代～	5

性別	
男	161
女	187

生活保護を	
受給中	124
未受給	195
(内訳)	
福祉事務所に行った	80
福祉事務所に行っていない	115

不安の訴え	
何らかの不安を訴えた人:160名	
①打ち切られるのではないかと	22
②DV被害者。夫に連絡がいくのではないかと	5
③指導が厳格になるのではないかと	22
④親族に扶養を要求され、迷惑をかけるのではないかと	42
⑤生活保護を受けることに後ろめたさを感じる	22
⑥外出しにくくなった	11
⑦TV・新聞・週刊誌が見れなくなった	8
⑧人の目が怖くて気になる	12
⑨夜眠れなくなった	14
⑩投薬量が増えた	3
⑪食欲落ちた	6
⑫体調が悪くなった	19
⑬自分は生活保護を受けられないのではないかと	42
⑭他	66
計	294

福祉事務所の対応(未受給)	
①働いて生活しなさい	9
②扶養義務者に援助してもらいなさい	9
③借金があると保護が受けられない	0
④所持金がなくなってから来なさい	2
⑤家賃が高いから生活保護は受けられない	3
⑥努力してもっと高収入の仕事をしなさい	0
⑦診断書をとってきなさい	0
⑧車を処分しなさい	3
⑨他	43
計	69

緊急性	
①食べる物が無い	4
②ライフラインが停止している	3
③病院に行けない	5
④住居を失いそうになっている	4
⑤既に野宿状態である	4

福祉事務所の対応(受給中)	
①厳しい就労指導を受けている	12
②保護費の返還を求められている	4
③交通費を出してもらえない	1
④保護を廃止すると言われた	3
⑤辞退届を書くように言われた	0
⑥病院にかかることができない	0
⑦車を処分するように言われた	1
⑧CWが怖い	6
⑨他	25
計	52

違法性	
①明らかに違法	20
②可能性高し	29
③判定不可	57
計	106

その他	
一般的な問い合わせ	99
一般的な苦情	25
他	12

媒体	
新聞	62
TV	118
ラジオ	5
HP	33
SNS	15
チラシ	5

